

## 購物須知

- 當您使用本公司於萬力達電業有限公司網站之服務時，即表示您同意以電子文件作為意思表示之方法。
- 如本公司有正當理由無法接受您的訂單，將於收到您的訂單後二個工作日附正當理由通知您。
- 本公司將依照個人資料保護法令相關規定保護您的個人資料
- 本公司確保本公司與您交易之電腦系統具有符合一般可合理期待之安全性。

## 購物說明

### ◎付款方式

- ATM 轉帳  
只要將購買款項直接匯入系統指定帳號即可完成付款。
- 銀行轉帳  
只要將購買款項直接匯入系統指定帳號即可完成付款。
- 訂購商品需於 3 日內付款完成，逾期本公司將會取消您的訂單

備註：如有任何疑問，請來電做詢問，謝謝！

### ◎交貨方式

- 來店自取：泓達電子材料有限公司  
(桃園縣蘆竹區南崁路二段 57 號 TEL：03-2127145  
營業時間：週一至週五 am8:30~17:30)  
要自取的客戶煩請先來電，好讓我們為您備貨。謝謝
- 黑貓宅急便方式寄送，運費為 90 元(體積較大依商品材積計算)
- 便利袋寄送方式，運費為 50 元

- 訂單滿 3000 元免運，未滿 3000 元收取 50 元運費，體積較大未滿 3000 元以材積計算收取運費。
- 商品配送範圍限台灣本島，一律使用黑貓宅急便，體積較小一律使便利利袋寄出哦。

每天的出貨時間為下午 4 點，若超過 4 點下單，為隔日單計算，出貨約需要 3-7 個工作天，不包括國定例假日，如有不便敬請見諒!

- 無寄送國外服務，若有特殊需要請來信詢問，請勿自行填寫外島地址。
- 若購物車結帳商品有不同預計交貨日期，將會整筆訂單商品到期一併出貨，如需出貨請先告知。
- 完成收款確認後 3-7 個工作天左右（不含例假日）將產品送至指定地址
- 客製化商品、期貨商品、所需工作天較長，請確認有意願耐心等待再下單唷。

備註：如有任何疑問，請來電做詢問，謝謝！

## ◎退換貨說明

- 如需退換貨，請您在簽收後 7 日內來電至萬力達電業有限公司與我們聯絡，並將於 5 日內寄回至萬力達電業有限公司，收回商品後，確認商品無誤，我們會盡快為您進行退款退貨作業。

- 若瑕疵商品超過 7 日商品退換貨處理時效，請自行處理商品，請見諒。

- 在您收到貨品後如因非人為因素之商品損毀、刮傷、或運輸過程造成包裝破損不完整者，請您儘速通知本公司人員，我們會進行商品瑕疵或損壞鑑定，並儘速將新品寄給您。

※如收到錯誤商品/爭議性問題務必保留出貨單拍照回傳

MAIL : onelitter1429@outlook.com

註明出貨單號及商品

問題，本公司會盡快協助後續處理。

- 退貨的商品必須為全新狀態且完整包裝 (包含商品、附件、內外包裝、隨機文件等)。

此外，商品若已拆封，則無法接受退換貨，請在拆封前決定是否要退貨。

- 若商品因消費者個人不當使用拆卸產生人為因素造成故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污、包裝破損不完整者，或是發票、附配件不齊者，恕不接受退貨。

- 若經常性退換貨商品(賣場將自行判別)，本公司有權不再服務您嘞，建議您可至實體店面購物，避免造成雙方的困擾與不愉快哦！

為保鑑賞期服務品質，退貨因個人因素超過 2 次，本公司將列入黑名單。

- 如訂單非整筆退貨，務必留意退貨後保留商品的加總的金額未達免郵門檻，需隨退貨包裹附上 50 元郵資。

- 如購買以下之商品不得退換貨：

- (1) 除新品故障外，商品一經拆封及使用過，恕不退換貨。

- (2) 購買電子零件類(如:電晶體、電容、電阻、IC、保險絲、燈泡、

- (3) 購買變壓器類商品，恕不退換貨，請確認規格後再下單。

- (4) 購買零售線材類(如:非整捲出售線材)

- (5) 購買工具類商品(工具類商品僅提供工具換工具服務，不得更換其他之商品，商品包裝不完全即無法退換)。

- (6) 購買訂製類商品(因是客製化商品，由於商品屬性特殊，下單後無法退訂，請確認之後再下單)

備註：如有任何疑問，請來電做詢問，謝謝！

## ◎訂單相關注意事項

匯款完成後無法更改訂單商品尺寸、規格及數量

提醒您，訂單成立後，系統不支援修改商品數量,尺寸,顏色,規格寄送方式,合併訂單等，

如確認修改，麻煩您請來電致本公司或傳 LINE 告知本公司人員後本公司為您取消訂單後在重新下單，提醒您預購天數需以新的訂單重新計算，如訂單有差價也是依最新活動為準喔，故消費者結帳前必須再次確認喔

## ◎其他問題

※取消訂單

- 請確認需要商品再作購買，若多次取消訂單賣場將依情況不接受訂單喔！

※發票問題

- 如需開立發票請在付款結帳後清楚註明

※售後服務

- 若商品發生新品瑕疵之情形，您可申請更換新品，請參照換貨詳細辦法及退貨詳細辦法，或可與本公司聯絡。

※商品少寄

• 若商品有少寄的情況，務必在收到商品三日內告知賣場，並將訂單明細拍攝寄至 [onelitter1429@outlook.com](mailto:onelitter1429@outlook.com)，若無法提供明細本公司恕不受理喔！

備註：如有任何疑問，請來電做詢問，謝謝！

客服電話

來電時請告知為網路的買家，本公司會由專員會為您服務。

客服電話：03-212-7145（早上 8 點 30 分 – 下午 17 點 30 分）

關於產品技術問題，也請來電與本公司聯絡，本公司將由技術支援連絡方式為您服務。